

# Kesedaran Pekerja Dalam Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan

Syamsyihana Ghazali<sup>1</sup>  
Haslinda Abdullah<sup>2</sup>

## Abstrak

Kertas kerja ini membincangkan kesedaran pekerja terhadap pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Kesedaran pekerja terhadap kewajipan mereka ketika menjalankan tugas adalah penting untuk mengurangkan kadar kemalangan industri di negara ini. Ini kerana faktor kemanusiaan merupakan faktor yang kerap dikaitkan dengan kemalangan industri. Seramai 90 orang responden telah diambil sebagai sampel kajian melalui persampelan secara rawak yang menumpukan kepada tiga bahagian pengkhususan kerja iaitu operator pengeluaran, penyelenggaraan dan juruteknik. Teknik pengumpulan data kajian ini menggunakan borang soal selidik yang diagihkan kepada responden dan kemudiannya ditadbir sendiri oleh responden. Borang soal selidik merangkumi maklumat berkaitan maklumat demografik responden, maklumat kesedaran pekerja dan maklumat keselamatan di tempat kerja. Secara keseluruhannya, hasil kajian menunjukkan terdapat perkaitan songsang di antara tahap kesedaran perkerja terhadap isu keselamatan di tempat kerja dengan tahap keselamatan di tempat kerja iaitu  $r=-0.548^{**}$ . Walaupun tahap kesedaran pekerja adalah tinggi namun hasil kajian menunjukkan tahap keselamatan di tempat kerja adalah rendah. Ini kerana, para pekerja tidak mempraktikkan pengetahuan yang ada berkaitan kewajipan mereka di tempat kerja selain ketiadaan unsur-unsur keselamatan yang kurang dititikberatkan oleh pihak majikan dan para pekerja. Justeru, kajian yang mendalam tentang keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlu dijalankan kerana faktor ini mampu mengurangkan kadar kemalangan dan kecederaan di tempat kerja. Penguatkuasaan undang-undang dan pemantauan keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlu ditingkatkan untuk memastikan tahap keselamatan dan kesihatan pekerjaan berada di tahap yang optimum.

*Kata kunci : Perindustrian, keselamatan dan kesihatan pekerjaan, kemalangan industri, kewajipan pekerja.*

<sup>1</sup> Penulis adalah pelajar siswazah di Institut Penyelidikan Sains Sosial, Universiti Putra Malaysia.

<sup>2</sup> Penulis adalah pensyarah di Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan, Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia.

## Pengenalan

Malaysia adalah sebuah negara yang sedang membangun dengan pesat untuk menuju ke arah sebuah negara maju. Pelbagai usaha dilakukan oleh kerajaan bagi merealisasikan agenda ini. Antara usaha yang jelas dapat dilihat adalah kewujudan sektor-sektor perindustrian yang bertujuan meningkatkan lagi ekonomi negara untuk menjadi sebuah negara maju. Peranan perindustrian dalam pembangunan negara jelas membawa banyak faedah dari segi peningkatan pengeluaran, peningkatan eksport negara, peluang pekerjaan serta membawa perubahan yang besar dalam struktur kehidupan masyarakat dari segi urbanisasi dan modenisasi. Sumbangan sektor perindustrian amat penting dan dapat dilihat dalam aktiviti keluaran dan eksport negara yang mana ianya boleh diukur melalui kenaikan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) negara setiap tahun. Dapat diperhatikan dalam Laporan Rancangan Malaysia Ke-8 (RMKe-8), peratus KDNK di Malaysia adalah sebanyak 4.5 peratus dan dijangka akan meningkat kepada 6.0 peratus dalam tempoh Rancangan Malaysia Ke Sembilan (RMKe-9). Pencapaian ini disebabkan oleh eksport Malaysia yang semakin bertambah serta permintaan dalam negara yang semakin meningkat.

Melalui beberapa fasa dalam proses perkembangan perindustrian, Malaysia telah menjadi sebuah negara perindustrian. Kejayaan sesebuah industri bergantung kepada tenaga kerja yang cekap, komited dan bertanggungjawab (Junaidy Abu Bakar, 2006). Pemangkin utama di sebalik pencapaian sektor perindustrian yang semakin pesat dewasa ini merupakan sumbangan jitu daripada tenaga buruh. Sumbangan tenaga buruh kepada sektor perindustrian ini memberi keuntungan yang besar kepada negara. Sumbangan buruh kepada KDNK dijangka sebanyak 29.9 peratus dengan peningkatan dalam kualiti tenaga buruh melalui pendidikan dan latihan bagi memenuhi permintaan ekonomi berasaskan pengetahuan (RMKe-9). Tenaga buruh merupakan aset dan komponen dalam industri kerana mereka merupakan penggerak kepada sesuatu pembangunan.

Walau bagaimanapun, golongan ini sentiasa berdepan dengan risiko kemalangan industri lantaran daripada pembaharuan kaedah pada zaman Revolusi Industri seperti penggunaan mesin dalam proses pengeluaran. Menurut Junaidy Abu Bakar (2006), kajian berkaitan kemalangan industri di zaman perindustrian bermula pada zaman Revolusi Industri di mana kaedah perindustrian dalam proses pengeluaran telah berubah. Pembaharuan adalah merujuk kepada pengenalan kepada mesin wap untuk menggantikan tenaga manusia dan haiwan, pengenalan mesin-mesin di kilang, pengurusan bahan kimia dan sebagainya. Perubahan ini telah memfokus kepada isu-isu keselamatan dan kesihatan pekerja seperti kecuaiian ketika pengendalian mesin yang akan menyebabkan kemalangan dan kecederaan.

## Kemalangan Industri di Malaysia

Kemalangan industri adalah suatu fenomena global yang memberi impak besar kepada negara, masyarakat, industri, pekerja dan mangsa kemalangan (Junaidy

Abu Bakar, 2006). Menurut Akta Kilang dan Jentera 1967, kemalangan industri dikhususkan sebagai kejadian yang melibatkan sama ada mengakibatkan kehilangan nyawa mana-mana individu, mengakibatkan kecederaan anggota badan seseorang yang menyebabkan individu itu terhalang untuk menjalani pekerjaannya secara normal lebih daripada empat hari dan mengakibatkan kerosakan serius kepada mesin atau peralatan kilang yang lain. Kemalangan adalah satu peristiwa malang yang boleh mengakibatkan kerugian, kehilangan dan kecederaan disebabkan oleh kecuaiian atau kejahilan manusia (David L. Goetsch, 2004).

Walaupun bagaimanapun, sektor perindustrian merupakan organisasi yang mencatatkan kadar kemalangan di tempat kerja yang semakin meningkat akibat daripada persekitaran tempat kerja yang tidak selamat. Ini dapat dilihat berdasarkan statistik yang dikeluarkan oleh Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) di mana kes kemalangan industri semenjak tahun 1998 hingga tahun 2000 telah meningkat daripada 85,338 kes kepada 95,006 kes. Walaupun angka bilangan kes kemalangan industri terus menurun dari tahun 2001 hingga 2004 kepada 85,869 dan 69,132, namun bilangan pekerja yang terlibat dengan kemalangan masih berada di tahap yang tinggi. Menurut Datuk Seri Najib Razak, Timbalan Perdana Menteri pada Persidangan Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan, jurang perbezaan antara bilangan kematian dan kemalangan di tempat kerja antara negara maju dan negara membangun sangat ketara kerana proses perindustrian yang cepat menyebabkan kadar kekerapan kemalangan maut yang tinggi iaitu antara 12 hingga 17 kes bagi setiap 100,000 pekerja di Indonesia, Thailand, Korea dan Malaysia berbanding tiga bagi setiap 100,000 pekerja di Jepun, Kanada dan Australia (Berita Harian, Mac 2007).

Sektor perkilangan merupakan sektor yang paling tinggi kes kemalangan industri setiap tahun jika dibandingkan dengan sektor industri yang lain. Ini kerana, sektor perkilangan mempunyai mesin, peralatan atau bahan kimia yang berbahaya. Tanpa pengendalian yang betul dan selamat boleh menyebabkan kemalangan industri berlaku (Junaidy Abu Bakar, 2006). Berdasarkan statistik PERKESO, kes kemalangan industri pada tahun 2000 adalah 41,331 dan seterusnya bilangan kes kemalangan terus menurun dari tahun 2000 hingga 2004 kepada 26,690. Namun, kes kemalangan industri ini tetap mengakibatkan kehilangan ramai tenaga kerja dan menjejaskan produktiviti sesebuah industri. Menurut Ir. Mah Lok (1994), kemalangan akan memberi kesan kepada produktiviti sesebuah syarikat. Apabila terdapat banyak kemalangan yang berlaku dalam sesebuah syarikat, dengan serta merta akan mengurangkan kecekapan kerja dan juga tenaga kerja. Dengan kekurangan tenaga kerja, maka secara tidak langsung produktiviti syarikat akan menurun lantas memberi kesan kepada keuntungan dan kestabilan syarikat.

Jadual 1 : Jumlah kemalangan industri yang dilaporkan mengikut sektor dari tahun 2000-2004

PERUSAHAAN/TAHUN	JUMLAH KEMALANGAN DILAPOR				
	2000	2001	2002	2003	2004
1. Pertanian, Perhutanan & Perikanan	11,893	12,424	9,456	6,947	5,677
2. Perlombongan & Kuari	626	573	545	536	533
<b>3. Pengilangan</b>	<b>41,331</b>	<b>35,642</b>	<b>33,523</b>	<b>29,780</b>	<b>26,690</b>
4. Elektrik, Gas, Air & Kebersihan	537	442	516	510	496
5. Pembinaan	4,873	4,593	5,015	4,654	4,445
6. Perdagangan	15,452	13,774	13,685	13,395	12,948
7. Pengangkutan	4,778	4,382	4,439	4,104	4,151
8. Institusi Kewangan & Insurans	687	602	567	572	605
9. Perkhidmatan	6,581	5,950	5,924	5,617	5,295
10. Perkhidmatan Awam	8,248	7,487	8,140	7,743	8,325
<b>JUMLAH</b>	<b>95,006</b>	<b>85,869</b>	<b>81,810</b>	<b>73,858</b>	<b>69,132</b>

Sumber : Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), 2005.

Pelbagai faktor yang mengakibatkan kemalangan di tempat kerja daripada terus berlaku namun, faktor yang sering dikaitkan adalah kecuaiannya pekerja dan pihak pengurusan industri itu sendiri di mana lebih diklasifikasikan sebagai faktor kemanusiaan. Menurut Leong (1991), faktor kemanusiaan adalah berdasarkan kepada pekerja yang kurang kemahiran. Pekerja baru di kilang lebih mudah terlibat dalam kemalangan berbanding pekerja lama memandangkan kemahiran mereka tentang tugas kurang dan pengetahuan tentang isyarat juga tidak banyak. Kemalangan sering berlaku kepada pekerja yang sentiasa berpindah dari satu tempat ke tempat yang lain sebagai pekerja ganti. Kekurangan kemahiran dipengaruhi oleh empat aspek dalam sistem kerja iaitu individu, pekerjaan, interaksi antara pekerja dan pekerjaan dan salah penggunaan. Walau bagaimanapun, menurut Junaidy Abu Bakar (2006), faktor manusia adalah apabila pekerja tidak mendapat perhatian dan latihan khusus daripada pihak pentadbiran. Penyelia tidak memberi arahan yang betul terhadap tatacara kerja dan perkara-perkara yang berbahaya di tempat kerja. Selain itu, kemalangan dan kecederaan di tempat kerja yang berlaku adalah berpunca daripada tahap keselamatan di tempat kerja yang kurang diberikan penekanan oleh pihak pengurusan industri. Pihak pengurusan industri tidak mempunyai satu pelan lengkap terhadap susun atur mesin, meja, bahan mentah, tempat bekerja dan laluan yang selamat. Tanpa pengurusan logistik yang betul, ia menyebabkan kesusahan untuk melakukan kerja dan boleh menyebabkan kemalangan industri (Junaidy Abu Bakar, 2006). Oleh itu, kaedah kawalan dan pencegahan perlu difokuskan kepada kegagalan manusia (Ismail, 2002).

Justeru itu, aspek keselamatan memainkan peranan penting dalam mengurangkan kemalangan atau kecederaan selaras dengan sasaran negara adalah untuk menurunkan kadar kematian kemalangan industri kepada 3.5 kes bagi setiap 1,000 pekerja menjelang 2010 (Utusan, April 2007). Aspek keselamatan di tempat kerja merupakan elemen penting dalam memastikan keseluruhan perjalanan operasi sesebuah industri berjalan dengan lancar dan baik tanpa menjejaskan keselamatan dan kesihatan para pekerja. Oleh itu, adalah perlu tindakan pencegahan seperti menyediakan papan tanda amaran, pembangunan dan pelaksanaan prosedur keselamatan, peralatan perlindungan diri, latihan, alat bantuan kecemasan dan juga penyediaan kemudahan (Caborn, 2005). Keadaan tempat kerja yang teratur, kemas dan mempunyai ciri-ciri keselamatan dan kesihatan yang baik akan membolehkan para pekerja bekerja dengan cekap dan selesa seterusnya ia mampu menggalakkan pekerja meningkatkan pengeluaran dan produktiviti mereka serta kualiti kerja yang dihasilkan bertambah tinggi.

### **Kesedaran Pekerja Dalam Aspek Keselamatan di Tempat Kerja**

Permasalahan yang timbul daripada statistik kemalangan industri yang semakin tinggi ini adalah berkaitan kesedaran para pekerja dalam aspek keselamatan di tempat kerja. Kesedaran para pekerja terhadap kewajipan mereka di dalam melaksanakan tugas adalah penting bagi mengurangkan kadar kemalangan industri. Di dalam percubaan untuk mengurangkan kejadian kemalangan di tempat kerja, maka kepentingan polisi syarikat, latihan pekerja, kesihatan di tempat kerja dan kemahiran seseorang perlu diambil kira.

Walaupun terdapat akta yang menggariskan kewajipan pekerja, namun kebanyakan pekerja kurang mengetahui dan memahami kewajipan tersebut dan seterusnya akan menyebabkan berlakunya kemalangan industri. Menyedari kepentingan aspek ini, melalui Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan atau *Department of Occupational Safety and Health (DOSH)*, satu akta telah digubal iaitu Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 atau *Occupational Safety and Health (OSHA) 1994* di bawah penguatkuasaan Kementerian Sumber Manusia. Tujuan akta ini dibentuk adalah untuk memberi garis panduan kepada majikan dan pekerja mengenai tanggungjawab mereka dalam mewujudkan satu situasi kerja yang selamat dan sihat. Di dalam Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994, telah disenaraikan kewajipan-kewajipan bagi pihak majikan, pekerja dan perkara-perkara lain yang penting mengikut akta tersebut bagi menangani permasalahan ini daripada terus meningkat. Justeru, adalah wajar untuk mengkaji tahap kesedaran pekerja berkaitan aspek keselamatan di tempat kerja khususnya mengenai kewajipan mereka ketika melaksanakan tugas. Oleh itu, kajian akan melihat perkaitan di antara tahap kesedaran pekerja dengan tahap keselamatan di tempat kerja untuk menentukan sama ada terdapat perkaitan ataupun tidak.

## Metodologi Kajian

Kertas kerja ini adalah untuk melihat perkaitan di antara kesedaran pekerja terhadap aspek keselamatan di tempat kerja dengan tahap keselamatan di tempat kerja. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti sejauh mana pihak organisasi dan para pekerja memberi penekanan kepada aspek keselamatan pekerjaan di tempat kerja. Sampel kajian ini adalah terdiri daripada para pekerja kilang yang bekerja di sebuah kilang di kawasan Shah Alam, Selangor. Seramai 90 orang responden yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan gender dipilih secara rawak mudah berdasarkan senarai yang diperolehi daripada pihak majikan. Melalui kaedah ini, setiap individu mempunyai peluang yang sama untuk dipilih. Kajian ini memfokus kepada responden yang terdiri daripada bidang pengkhususan kerja tertentu seperti operator pengeluaran, juruteknik dan penyelenggaraan. Kajian ini berbentuk kuantitatif di mana kajian ini menggunakan teknik pengumpulan data borang soal selidik yang diagihkan kepada responden dan kemudiannya ditadbir sendiri oleh responden.

Borang soal selidik dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu maklumat mengenai latar belakang responden, maklumat mengenai keselamatan di tempat kerja dan maklumat mengenai kesedaran pekerja di tempat kerja. Bahagian keselamatan merangkumi soalan yang berkaitan dengan risiko terdedah kepada persekitaran kerja yang berbahaya ketika menjalankan tugas, kesannya terhadap para pekerja di mana merujuk kepada jenis kemalangan yang sering dialami oleh responden. Soalan yang dikemukakan adalah berbentuk ya dan tidak yang memerlukan responden menanda jawapan di ruangan yang disediakan. Soalan-soalan ini akan menentukan tahap keselamatan responden ketika bekerja dengan memberikan mata kepada jawapan yang diberikan. Lima mata akan diberikan kepada responden yang menjawab ya manakala tiada mata diberikan kepada jawapan tidak. Semakin tinggi skor yang diperolehi, maka semakin rendah tahap keselamatan responden.

Manakala, bahagian kesedaran terhadap aspek keselamatan di tempat kerja memfokus kepada soalan seperti penyediaan peralatan dan peraturan keselamatan, pengendalian mesin atau peralatan dan persekitaran tempat kerja yang baik di mana skala yang digunakan ialah Sangat Setuju (5), Setuju (4), Tidak Setuju (3), Sangat Tidak Setuju (2) dan Tidak Pasti (1). Bagi mengukur tahap kepekaan responden, 3 mata diberikan untuk jawapan sangat setuju dan setuju, 2 mata untuk tidak setuju dan sangat tidak setuju manakala 1 mata untuk responden yang menjawab tidak pasti. Jumlah skor yang tinggi menunjukkan tahap kepekaan responden terhadap aspek keselamatan di tempat kerja adalah tinggi.

Soalan yang dikemukakan di dalam borang soal selidik tersebut adalah soalan tertutup dan berstruktur. Data yang dikumpul dianalisis dengan menggunakan pakej Statistik *SPSS 13.0 for Windows*. Statistik diskriptif dalam bentuk peratus, mod dan min digunakan untuk menjelaskan maklumat latar

belakang responden dan memberi gambaran kepada angkubah yang diukur. Selain itu, statistik inferensi juga digunakan untuk melihat perkaitan di antara angkubah iaitu dengan menggunakan ujian korelasi Pearson.

## **Hasil Kajian dan Perbincangan**

### **Profil Sampel**

Sampel kajian terdiri daripada 90 orang responden iaitu 47 orang responden lelaki dan 43 orang responden wanita di mana lingkungan umur adalah 20 tahun hingga 36 tahun ke atas. Min umur responden yang bekerja di kilang ini adalah 2.64 dan sisihan piawai 0.92. Kajian ini memfokus kepada responden yang terdiri daripada bidang pengkhususan kerja tertentu seperti operator pengeluaran (65 orang), juruteknik (9 orang) dan penyelenggaraan (16 orang). Kebanyakan responden mendapat purata pendapatan sebanyak RM1000 hingga RM2000 sebulan iaitu 81 orang. Dari segi syif kerja, responden bekerja pada syif siang seramai 41 orang dan seramai 36 orang pada syif malam manakala responden yang bekerja kedua-dua syif adalah seramai 12 orang. Responden yang paling senior bekerja di kilang tersebut iaitu melebihi 6 tahun adalah seramai 12 orang dan tempoh kerja yang paling ramai adalah dalam lingkungan 1 hingga 3 tahun iaitu seramai 34 orang.

### **Tahap Keselamatan Pekerja di Tempat Kerja**

Keselamatan dan kesihatan pekerjaan merupakan aspek penting dalam pengurusan sumber manusia. Aspek keselamatan di tempat kerja merupakan elemen penting dalam memastikan keseluruhan perjalanan operasi sesebuah industri berjalan dengan lancar dan baik tanpa menjejaskan keselamatan dan kesihatan para pekerja. Keadaan tempat kerja yang teratur, kemas dan mempunyai ciri-ciri keselamatan dan kesihatan yang baik akan membolehkan para pekerja bekerja dengan cekap dan selesa seterusnya ia mampu menggalakkan pekerja meningkatkan pengeluaran dan produktiviti mereka serta kualiti kerja yang dihasilkan bertambah meningkat. Hasil kajian menunjukkan tahap keselamatan responden pada keseluruhannya adalah berada pada tahap yang rendah dan membahayakan responden seperti berlakunya kemalangan dan kecederaan di tempat kerja. Hasil kajian ini disokong dengan pernyataan oleh Alton (1977), di mana menurut beliau kemalangan merujuk sebagai sesuatu yang tidak dijangka, kejadian yang tidak dirancang di mana ia boleh menimbulkan kesan-kesan yang tidak diingini dan ini merupakan ketiadaan unsur-unsur keselamatan dari segi perlakuan atau keadaan tempat kerja. Ketiadaan unsur-unsur keselamatan dari segi perlakuan atau keadaan tempat kerja di tempat kajian berkemungkinan menjadi faktor tahap keselamatan responden berada di tahap yang rendah.

## **Kesedaran Pekerja Terhadap Aspek Keselamatan di Tempat Kerja**

Penekanan terhadap aspek keselamatan merupakan faktor yang penting dalam meningkatkan tahap keselamatan di tempat kerja. Oleh itu, peranan dan kewajipan seorang pekerja adalah wajar untuk menitikberatkan aspek ini dengan memberi perhatian kepada keselamatan dan kesihatan diri dan orang lain yang mungkin terjejas oleh tindakan ketika bekerja. Selain itu, menurut Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (1994), kewajipan pekerja adalah memakai atau menggunakan kelengkapan dan pakaian perlindungan keselamatan yang diberikan oleh majikan sepanjang masa bekerja selain mematuhi amalan atau langkah keselamatan dan kesihatan yang diperkenalkan oleh majikan atau mana-mana orang melalui akta ini. Secara keseluruhannya, hasil kajian menunjukkan tahap kepekaan responden terhadap aspek keselamatan di tempat kerja terutamanya persekitaran kerja mereka adalah tinggi.

## **Perkaitan di antara Kesedaran Pekerja dan Majikan Dengan Keselamatan di Tempat Kerja**

Keselamatan dan kesihatan pekerjaan merupakan aspek penting dalam pengurusan sumber manusia. Aspek keselamatan di tempat kerja merupakan elemen penting dalam memastikan keseluruhan perjalanan operasi sesebuah industri berjalan dengan lancar dan baik tanpa menjejaskan keselamatan dan kesihatan para pekerja. Keadaan tempat kerja yang teratur, kemas dan mempunyai ciri-ciri keselamatan dan kesihatan yang baik akan membolehkan para pekerja bekerja dengan cekap dan selesa seterusnya ia mampu menggalakkan pekerja meningkatkan pengeluaran dan produktiviti mereka serta kualiti kerja yang dihasilkan bertambah meningkat. Justeru, penekanan terhadap aspek keselamatan merupakan faktor yang penting dalam meningkatkan tahap keselamatan di tempat kerja. Kesedaran pekerja terhadap kewajipan seorang pekerja adalah wajar untuk menitikberatkan aspek ini dengan memberi perhatian kepada keselamatan dan kesihatan diri dan orang lain yang mungkin terjejas oleh tindakan ketika bekerja.

Hasil kajian menunjukkan terdapat perkaitan negatif atau perkaitan songsang di antara kesedaran pekerja dengan tahap keselamatan di tempat kerja iaitu  $r=-0.548$ . Ini membawa maksud walaupun para pekerja mempunyai kesedaran yang tinggi terhadap aspek keselamatan di tempat kerja, namun mereka masih terdedah kepada persekitaran kerja yang tidak selamat yang boleh menyebabkan mereka mengalami kemalangan industri. Hal ini kerana ketiadaan unsur-unsur keselamatan dari segi perlakuan atau keadaan tempat kerja di tempat kajian berkemungkinan menjadi faktor tahap keselamatan responden berada di tahap yang rendah. Hasil dapatan kajian ini disokong dengan kenyataan oleh Alton (1977), di mana menurut beliau kemalangan merujuk sebagai sesuatu yang tidak dijangka, kejadian yang tidak dirancang di mana ia boleh menimbulkan kesan yang tidak diinginkan dan ini merupakan ketiadaan unsur-unsur keselamatan dari segi perlakuan atau keadaan tempat kerja.



**Jadual 2 : Perkaitan di antara kesedaran terhadap aspek keselamatan di tempat kerja dengan keselamatan di tempat kerja**

Angkubah	Kesedaran terhadap keselamatan tempat kerja	Keselamatan di tempat kerja
Kesedaran terhadap keselamatan tempat kerja		-0.548**
Keselamatan di tempat kerja	-0.548**	

Nota : \*\* beerti pada aras paras  $p \leq 0.01$

Selain itu, para pekerja juga kurang mempunyai pengetahuan yang efektif terhadap kewajipan mereka sebagai pekerja sepertimana yang telah digubal oleh Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. Menurut Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (1994), kewajipan pekerja adalah memakai atau menggunakan kelengkapan dan pakaian perlindungan keselamatan yang diberikan oleh majikan sepanjang masa bekerja selain mematuhi amalan atau langkah keselamatan dan kesihatan yang diperkenalkan oleh majikan atau mana-mana orang melalui akta ini. Justeru, keadaan ini memberi impak terhadap keselamatan di tempat kerja dan seterusnya berlakunya kemalangan industri. Menurut Norhayati dan Wan Ainun Zanna (1995), di antara tindakan-tindakan pekerja yang tidak selamat termasuklah penggunaan peralatan tanpa kebenaran, kegagalan mematuhi peraturan kerja, keengganan menggunakan alat-alat perlindungan dan kecuaiian. Ini adalah bertentangan dengan kewajipan-kewajipan pekerja yang telah dinyatakan dalam Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994. Para kerja perlu mematuhi kewajipan mereka yang dinyatakan di dalam Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 bagi mengelakkan risiko kemalangan dan penyakit.

## Kesimpulan

Kemalangan industri seringkali berpunca daripada perbuatan atau perlakuan manusia di mana ia sukar untuk diatasi. Ia memerlukan kesedaran yang optimum dan tahap kepekaan yang tinggi mengenai keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Perubahan yang drastik perlu dilakukan terhadap sikap dan budaya seseorang dalam menangani isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. Secara keseluruhannya, faktor seperti ketiadaan unsur-unsur keselamatan dan kurang pengetahuan mengenai kewajipan pekerja dan majikan terhadap aspek keselamatan di tempat kerja mempengaruhi tahap kesedaran pekerja dan keselamatan di tempat kerja yang seterusnya menyebabkan berlakunya kemalangan industri. Sekiranya faktor-faktor tersebut tidak diatasi dengan segera dan efisien, maka kadar kemalangan industri di negara ini akan terus meningkat.

Seharusnya isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan adalah tanggungjawab semua iaitu pekerja, majikan dan juga kerajaan. Justeru, bagi menangani pemasalahan ini setiap pihak perlu saling bekerjasama kerana sesuatu program keselamatan tidak akan berjaya tanpa penyertaan mereka. Pihak majikan perlu bertanggungjawab menyediakan persekitaran tempat kerja yang selamat dan menyediakan beberapa prosedur dan aktiviti khusus dalam soal keselamatan pekerjaan. Mereka juga memainkan peranan yang penting bagi menubuhkan panel keselamatan dan kesihatan sendiri di tempat kerja selain mematuhi panel keselamatan dan kesihatan sendiri di tempat kerja selain mematuhi polisi atau akta-akta yang telah ditetapkan oleh pihak kerajaan seperti Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994, Akta Kilang dan Jentera 1967 dan akta-akta yang berkaitan dengan keselamatan pekerjaan. Bagi pihak pekerja pula, mereka bertanggungjawab mematuhi prosedur-prosedur keselamatan yang telah ditetapkan, mematuhi segala peraturan keselamatan yang ada dan menggunakan alat-alat perlindungan dengan cara yang betul. Pekerja juga haruslah mengamalkan sikap waspada dalam soal keselamatan.

Oleh itu, isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlulah dilihat secara serius dan merupakan tanggungjawab bersama antara majikan dan pekerja. Selain itu, bagi memastikan tahap keselamatan dan kesihatan pekerjaan berada di tahap yang optimum, standard atau piawai keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlu dipertingkatkan oleh Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. Justeru, kesemua pihak perlulah berganding bahu untuk menangani permasalahan ini supaya kebajikan pekerja di sektor perindustrian terjamin tanpa menyebabkan kecederaan dan seterusnya menjejaskan produktiviti pengeluaran industri. Permasalahan kemalangan di tempat kerja perlulah dibendung segera bagi meningkatkan kualiti hidup seterusnya pembangunan negara.

## RUJUKAN

- Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dan Peraturan-Peraturannya.* (1994). Maju Daya Cipta Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Alton, L.T. (1997). *Accident and Disaster*. New Jersey
- Caborn, J. (2005). *News From ILO : ILO World Day For Safety and Health At Work 2005*. IOHA Newsletter. 13(1):9-10.
- Coco, M.P.Jr. (1998). *The New War Zone*. The Workplace SAM Advanced Management Journal, 63, 15-20.
- David L. Goetsch (2002). *Occupational Safety and Health for Technologists, Engineers and Managers*. New Jersey: Prentice Hall.
- GVU's 8<sup>th</sup> WWW user survey. (n.d.). Dimuat turun pada 31 Julai 2006, dari Laman web <http://www.perkeso.gov.my/melayu/statistik3.html>

- Ir. Mah Lok, A.(1994). *Higher Productivity and Safe Workplace*. Kuala Lumpur. Penerbitan Khas Kementerian Sumber Manusia. p45.
- Ismail Bahari (2002). *Pengaturan Sendiri Di Dalam Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan*. Malaysia: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Junaidy, Abu Bakar (2006). *Suara-Suara Mangsa : Pengurusan Kes Kemalangan dan Keselamatan Industri di Malaysia*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Leong Soo Yoong, (1991). *Safety in Work in Malaysia : An Anthology of Current Research*. University of Malaya, Kuala Lumpur.
- Noryati, Ahmad dan Wan Ainun Zarina, Wan Ahmad Radzi (1995). *Panduan Pengurusan Personel*. Kuala Lumpur, Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Rancangan Malaysia Ke Lapan dimuat turun pada 13 Jun 2006 dari laman web <http://www.RMK8.gov.my/>
- Rancangan Malaysia Ke Sembilan dimuat turun pada 20 Mei 2008 dari laman web <http://www.RMK9.gov.my/>
- Rohaniza Idris (Mac 2007). *Sasar Kemalangan Sifar Di Tempat Kerja*. Dimuat turun pada 23 Mac 2007 dari laman web <http://www.bharian.com.my/>
- Utusan Malaysia (April 2007). *Kadar Kemalangan Tempat Kerja Menurun*. Dimuat turun pada 11 April 2007 dari laman web <http://www.utusan.com.my/utusan/arkib>.