

Tinjauan Terhadap Pengurusan Pengambilan Pekerja di Pusat Jagaan: Kajian Kes di Kawasan Puchong, Klang dan Petaling Jaya 2018

Siti Adibah Abdul Rahman¹, Noraini Saari¹, Najihah Ismail²,
Mohd Razman Achmadi Muhammad³, Muhammed Nadzri Murashid³, Loh Siew Lik³,

Abstrak

Perkhidmatan sosial di negara ini yang menyediakan pelbagai perkhidmatan untuk memenuhi keperluan golongan tertentu telah berkembang dengan begitu pesat sekali khususnya dalam bidang kebajikan. Pelbagai institusi kerajaan dan swasta ditubuhkan untuk memberi perkhidmatan penjagaan, perlindungan dan latihan kepada golongan sasaran tertentu seperti Orang Kurang Upaya (OKU), warga emas, kanak-kanak termasuklah yang terbiar, remaja yang terdedah kepada kerosakan akhlak dan juga kalangan keluarga yang ditimpa oleh pelbagai masalah sosial. Kebelakangan ini, terdapat peningkatan permintaan terhadap perkhidmatan penjagaan bagi kanak-kanak, OKU dan warga emas terutamanya di kawasan bandar. Isu yang mula timbul ialah kekurangan dari segi pekerja terutamanya pekerja tempatan bagi melaksanakan kerja-kerja am kategori 3D (*dirty, dangerous, difficult*) di pusat-pusat jagaan tersebut. Kekurangan tenaga kerja ini telah mewujudkan keperluan bagi pengusaha menggaji pekerja asing walaupun pengambilan pekerja asing bagi sektor ini dibekukan oleh pihak kerajaan. Kajian ini bertujuan untuk meninjau hal ehwal berkaitan pengambilan pekerja di pusat jagaan. Kajian ini mengambil kaedah kajian kes dalam mengenal pasti profil pekerja yang diambil oleh pengusaha pusat jagaan serta bidang tugas yang dilakukan oleh pekerja-pekerja tersebut. Kajian ini juga bagi melihat persepsi pengusaha pusat jagaan mengenai pengambilan pekerja warga asing.

Kata Kunci: Perkhidmatan sosial, kebajikan, perkhidmatan penjagaan, tenaga kerja dan pekerja asing.

Abstract

Social services in the country that provide a variety of services to meet the needs of certain groups have grown so rapidly especially in the field of charity. Various government and private institutions are set up to provide care, protection and training services to certain target groups such as disabled people, senior citizens, children including abandoned children, teenagers who are exposed to moral impairments and family afflictions social problem. Lately, there has been an increase in demand for child care services, disabled persons and senior citizens, especially in urban areas. The issue that began to arise was the lack of workforce, especially local workers in performing the general categories of 3D (*dirty, dangerous, difficult*)

1 Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, KPWK

2 Sektor Penyelidikan Kependudukan & Keluarga, LPPKN

3 Kluster Penyelidikan dan Pembangunan, ISM

works at the care centers. The shortage of this workforce has created the need for employers to hire foreign workers even though the recruitment of foreign workers for this sector is frozen by the government. The purpose of this study is to review the affairs related to recruitment at the care center. This study takes a case study methodology in identifying the profile of workers employed by the care providers and the tasks performed by the workers. This study also looks at the perceptions of the care center employers on the hiring of foreign workers.

Key words: social services, welfare,

Pengenalan

Perkhidmatan sosial di negara ini telah berkembang dengan begitu pesat sekali khususnya dalam bidang kebajikan. Pelbagai perkhidmatan yang disediakan untuk memenuhi keperluan golongan-golongan tertentu. Pelbagai institusi kerajaan ditubuhkan untuk memberi perkhidmatan penjagaan, perlindungan dan latihan kepada golongan sasaran tertentu seperti orang kurang upaya (OKU), warga emas, kanak-kanak termasuklah yang terbiar, remaja yang terdedah kepada kerosakan akhlak dan juga kalangan keluarga yang ditimpa oleh berbagai masalah sosial. Selain daripada perkhidmatan yang disediakan oleh kerajaan, terdapat juga anggota masyarakat luar yang sangat bersimpati untuk bersama-sama menyumbang mengatasi masalah sosial. Mereka ini telah menubuhkan pelbagai pertubuhan sukarela untuk memberi khidmat kepada golongan masyarakat terutamanya yang kurang bernasib baik. Justeru, wujudnya berbagai-bagai institusi untuk memenuhi keperluan-keperluan kumpulan sasar tertentu seperti rumah jagaan anak yatim dan miskin, rumah jagaan orang tua, rumah perlindungan serta pusat-pusat OKU dan sebagainya.

Kini, di kawasan bandar terutamanya terdapat pusat-pusat jagaan swasta yang ditubuhkan oleh orang perseorangan, syarikat, pertubuhan berasaskan agama ataupun pertubuhan bukan kerajaan (NGO) sebagai satu perniagaan dengan mengenakan bayaran yang tinggi bagi perkhidmatan tersebut. Terdapat juga pusat jagaan yang menawarkan perkhidmatan dengan tidak mengenakan apa-apa bayaran (sukarela) ataupun mengenakan caj secara sebahagian sahaja terhadap perkhidmatan yang disediakan. Secara amnya pengendali pusat jagaan menawarkan perkhidmatan kepada beberapa kumpulan sasar seperti kanak-kanak, warga emas, OKU, wanita atau pelbagai.

Kepentingan Kajian

Secara khususnya, kajian ini bersifat *exploratory* iaitu untuk meneroka permasalahan berkaitan penggajian pekerja asing di pusat jagaan yang menjaga kanak-kanak, warga emas, OKU dan wanita. Ini kerana banyak data dan maklumat yang tidak diketahui lagi mengenai perkara ini. Melalui tinjauan ini, profiling kewarganegaraan pekerja yang diambil bekerja di pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar dengan JKM serta bidang tugas yang dijalankan akan dapat diketahui.

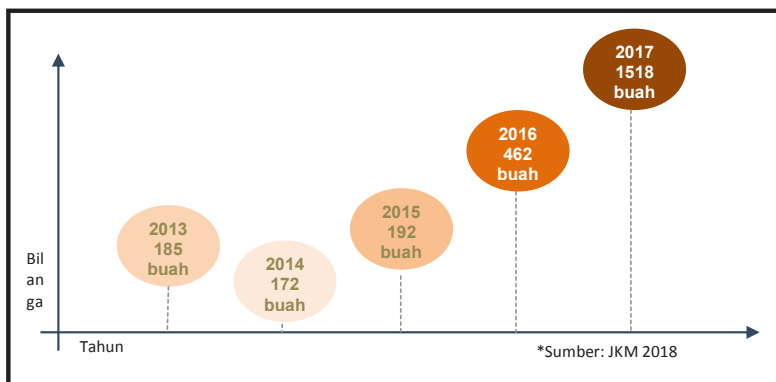
Di samping itu, analisis keperluan pengambilan pekerja asing di sektor penjagaan dan perkhidmatan komuniti akan dapat dilaksanakan bagi membantu Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) mengemukakan syor dan pandangan kepada pihak Kerajaan dalam menentukan sama ada terdapat keperluan di dalam sub-sektor beku rumah kebajikan (kini dikenali sebagai sub-sektor penjagaan dan perkhidmatan komuniti) dibuka semula untuk penggajian pekerja asing.

Selain itu, kajian ini berhasrat menghasilkan satu laporan berhubung keperluan penggajian pekerja sokongan di pusat jagaan. Kajian ini juga membolehkan pihak KPWKM mendapatkan pandangan dan mengetahui isu-isu dan cabaran dalam penggajian pekerja di pusat jagaan, mengenal pasti bidang tugas pekerja dan cadangan pengusaha berkenaan isu pengambilan pekerja. Hasil kajian ini juga amat berguna untuk dijadikan input kepada penambahbaikan dalam mengenal pasti bidang tugas pekerja di pusat jagaan, nisbah antara penjaga dan penghuni di pusat jagaan dan dasar berhubung keperluan memberi peluang kepada pekerja asing untuk berkhidmat di sub-sektor penjagaan dan perkhidmatan komuniti.

Penyataan Masalah

Kebelakangan ini, terdapat peningkatan permintaan terhadap perkhidmatan penjagaan kanak-kanak, OKU dan warga emas di pusat-pusat jagaan terutamanya yang dimiliki oleh swasta atau NGO. Pernyataan ini disokong melalui rekod pendaftaran pusat jagaan di bawah Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) yang dikuatkuasakan menerusi Akta Pusat Jagaan 1993 (Akta 506). Pada tahun 2013, bilangan pusat jagaan berdaftar di seluruh Malaysia ialah 185 buah. Bilangan tersebut meningkat kepada 172 buah pada 2014, dan 192 pada 2015. Pada tahun 2016, jumlah pusat jagaan berdaftar telah meningkat kepada 462 buah dan sehingga Disember 2017, jumlah pusat jagaan yang berdaftar ialah sebanyak 1,518 buah dengan bilangan penjaga seramai 6,612 orang.

Rajah 1: Bilangan Pusat Jagaan Berdaftar Dengan JKM



Kekurangan tenaga kerja dalam sektor penjagaan telah mewujudkan keperluan bagi pengusaha menggaji pekerja asing walaupun pengambilan pekerja asing bagi sektor ini dibekukan oleh Kerajaan semenjak tahun 2011. Menurut data Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), dari tahun 2014 sehingga November 2017 di bawah sub

sektor kebajikan, terdapat seramai 1,232 orang pekerja asing telah diambil bekerja oleh 89 majikan. Manakala melalui Program Penggajian dan Penempatan Semula PATI (Program *Rehiring*) yang dijalankan oleh JIM mendapati terdapat 13 majikan yang menggajikan seramai 36 pekerja asing di bawah sub sektor kebajikan. Oleh itu, wujud keperluan mengenal pasti keperluan tenaga kerja di sektor ini di samping meneroka punca-punca yang menyebabkan segelintir pengusaha terpaksa menggaji pekerja asing.

Objektif Kajian

Kajian ini bertajuk 'Tinjauan Terhadap Pengurusan Pengambilan Pekerja di Pusat Jagaan: Kajian Kes di Kawasan Puchong, Klang dan Petaling Jaya'. Bertujuan memenuhi tiga objektif berikut:

1. Mengumpul maklumat profil pekerja yang diambil bekerja di pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar;
2. Mengenalpasti bidang tugas pekerja yang diambil bekerja di pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar;
3. Mengkaji persepsi pengendali pusat jagaan terhadap keperluan pengambilan pekerja sokongan di pusat jagaan.

Skop dan Limitasi Kajian

Kajian ini meliputi tiga kawasan di negeri Selangor iaitu Puchong, Klang dan Petaling Jaya. Ia merangkumi pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar di kawasan-kawasan tersebut. Kajian ini bersifat *exploratory* iaitu untuk meneroka permasalahan berkaitan penggajian pekerja asing di pusat jagaan yang menjaga kanak-kanak, warga emas, OKU dan wanita. Ini kerana banyak data dan maklumat yang tidak diketahui mengenai perkara ini.

Kajian Literatur

Pusat Jagaan

Akta Pusat Jagaan 1993 atau Akta 506 telah digubal dengan tujuan untuk mengadakan satu peraturan khusus bagi pendaftaran, pengawalan dan pemeriksaan ke atas pusat jagaan demi memastikan perkhidmatan yang disediakan adalah berkualiti dan memberi penekanan kepada aspek kebajikan, keselamatan dan kesejahteraan kepada pihak-pihak yang memerlukannya. Menurut seksyen 2 Akta 506, "jagaan" adalah termasuk perlindungan, pengawasan, pemulihan dan latihan. Manakala "pusat jagaan" pula bermaksud pusat jagaan berkediaman dan pusat jagaan harian. Menerusi akta ini juga, semua individu, syarikat atau NGO yang ingin menubuhkan pusat jagaan perlu berdaftar dengan JKM.

Jenis-jenis Pusat Jagaan

Pusat Jagaan Kanak-kanak merupakan jenis pusat jagaan yang menunjukkan *trend* peningkatan pendaftaran setiap tahun. Sehingga Oktober 2017, sebanyak 1,400 Pusat Jagaan Kanak-kanak telah didaftarkan melibatkan 5,848 penjaga (Sumber JKM, 2018). Statistik ini secara langsung menunjukkan peningkatan keperluan

terhadap penjagaan kanak-kanak khususnya yang berumur 4 tahun ke atas yang memerlukan perkhidmatan jagaan harian dan transit selepas sesi persekolahan.

Manakala bagi pusat jagaan warga emas, sehingga Oktober 2017, sebanyak 434 pusat telah direkodkan berdaftar dengan JKM (Sumber JKM 2018). Jumlah ini melibatkan 2,005 penjaga pusat jagaan. Adalah dijangkakan penubuhan pusat jagaan harian ataupun berkediaman bagi warga emas yang dikendalikan oleh pihak swasta/NGO akan terus meningkat dari tahun ke tahun, terutamanya di kawasan bandar. Ini adalah mengambil kira Malaysia dijangka akan mencapai status negara tua menjelang tahun 2030 bila mana sebanyak 15% daripada populasi negara merupakan warga emas berumur 60 tahun dan ke atas. Pada tahun 2017, sebanyak 9.6% warga emas direkodkan dalam 31.7 juta populasi Malaysia (sumber). Perkara ini ditambah pula dengan situasi semasa yang mana suami isteri yang perlu keluar untuk bekerja. Ini menyebabkan urusan penjagaan bukan sahaja kanak-kanak tetapi juga penjagaan warga emas perlu diserahkan kepada pusat-pusat jagaan. Berdasarkan rekod semasa pendaftaran pusat jagaan daripada JKM, pusat jagaan warga emas merupakan yang kedua tertinggi selepas pusat jagaan kanak-kanak. Daripada sini dapat dilihat bahawa permintaan terhadap penubuhan pusat-pusat jagaan warga emas semakin meningkat dari semasa ke semasa.

Metodologi

Kajian ini menggunakan pendekatan kajian kes. Pemilihan sampel kajian adalah berbentuk *purposive* berdasarkan senarai pusat jagaan di bawah 3 kawasan yang mempunyai bilangan pusat jagaan terbanyak telah dipilih setelah mengambil kira tempoh, tenaga kerja dan kos kajian

Jadual 1: Bilangan Pusat Jagaan Berdaftar dan Pusat Jagaan Tidak Berdaftar di Kawasan Kajian

| Bil. | Kawasan Kajian | Pusat Jagaan Berdaftar | Pusat Jagaan Tidak Berdaftar |
|---------------------------|----------------|------------------------|------------------------------|
| 1. | Puchong | 53 | 18 |
| 2 | Klang | 54 | 7 |
| 3. | Petaling Jaya | 55 | 2 |
| Jumlah | | 162 | 27 |
| Jumlah Keseluruhan | | 189 | |

*sehingga Oktober 2017

Lokasi dan Populasi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kajian kes di mana kawasan yang telah dipilih ialah di negeri Selangor iaitu Petaling Jaya, Puchong dan Klang. Ini kerana pusat jagaan yang berada di tiga lokasi tersebut merekodkan bilangan pendaftaran pusat jagaan tertinggi di negeri Selangor berbanding 464 pusat jagaan berdaftar di Negeri Selangor keseluruhannya. Lokasi bilangan tertinggi bagi pusat jagaan yang berdaftar ialah di Petaling Jaya (56), diikuti dengan Klang (54) dan Puchong (53).

Kajian ini mengambil kira pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar. Kedua-dua jenis sampel yang dipilih bagi kajian ini meliputi kategori pusat jagaan harian dan berkediaman yang beroperasi untuk kumpulan sasar kanak-kanak, warga emas, OKU dan wanita. Kategori pelbagai adalah di luar bidang kajian ini.

Tempoh Kajian

Kajian ini mengambil masa selama tiga bulan (21 Januari hingga 22 April 2018)

Pengumpulan Data

Kaedah pengumpulan data bagi kajian ini adalah melalui borang soal selidik berstruktur yang telah dibangunkan. Soal selidik tersebut akan ditadbir sendiri oleh responden dan dibantu oleh pembanci sekiranya perlu. Bagi menjamin kualiti data, kaedah temubual secara bersemuka digunapakai.

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan soal selidik yang telah dibangunkan sendiri oleh pasukan pengkaji. Penggunaan borang soal selidik dipilih bagi kajian ini adalah kerana ianya dilihat lebih sesuai dalam mengumpulkan maklumat bagi mencapai objektif kajian ini. Bagi menguji kesesuaian kandungan, aliran dan juga tempoh masa untuk menjawab borang soal selidik yang telah dibangunkan, satu kajian rintis telah dilaksanakan di Petaling Jaya melibatkan empat buah pusat jagaan. Hasil daripada kajian rintis yang dilaksanakan telah dijadikan sebagai input dan panduan untuk menambahbaik borang soal selidik. Borang tersebut telah dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Kajian bagi mendapatkan persetujuan dan kelulusan sebelum digunapakai bagi menjalankan kerja lapangan kajian sebenar. Terdapat enam bidang yang terkandung di dalam borang soal selidik tersebut:

Bahagian A: Latar Belakang Pengusaha/ Pengendali Pusat Jagaan

Bahagian B: Maklumat Pusat Jagaan

Bahagian C: Maklumat Pekerja

Bahagian D: Proses Pengambilan Pekerja

Bahagian E: Penggajian Pekerja Asing

Bahagian F: Keperluan Pekerja Sokongan

Latihan Penemubual

Seramai 30 orang pembanci yang terdiri daripada pegawai-pegawai Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDPS KPWK), Jabatan Kebajikan Masyarakat, Institut Sosial Malaysia dan Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) terlibat dalam kerja lapangan ini. Sebelum kerja lapangan dilaksanakan, satu penerangan telah dibuat pada 12 Mac 2018 bertujuan untuk menerangkan tentang skop, konsep, metodologi, aliran soalan dan etika semasa proses pengumpulan data.

Kerja Lapangan

Kerja lapangan kajian telah dijalankan selama lima hari iaitu dari 12 hingga 16 Mac 2018. Bagi melaksanakan operasi pengumpulan data, pengusaha pusat jagaan yang terpilih akan dihubungi terlebih dahulu untuk memaklumkan mengenai kajian yang akan dijalankan. Pembanci yang telah dilatih akan pergi berjumpa dengan pengusaha di pusat jagaan tersebut.

Hasil Kajian

Profil Responden

Bab ini melaporkan mengenai dapatan dan analisis data hasil soal selidik yang telah diedarkan kepada pengendali pusat jagaan. Analisis yang dijalankan adalah meliputi profiling kewarganegaraan pekerja yang diambil bekerja, bidang tugas pekerja, serta keperluan pengambilan pekerja asing di sektor penjagaan dan perkhidmatan komuniti. Secara keseluruhan, maklumat dari sejumlah 147 buah pusat jagaan dan 823 orang pekerja di pusat-pusat jagaan tersebut telah berjaya dikumpulkan. Secara kesuluruhannya seramai 147 responden berjaya ditemuramah sepanjang proses pengumpulan data dijalankan. 147 responden mewakili 147 buah pusat jagaan yang telah berjaya ditemubual. Daripada jumlah tersebut, profil responden dibahagikan kepada lima (5) kategori iaitu:

- i. jantina,
- ii. kumpulan umur,
- iii. etnik,
- iv. tahap persekolahan; dan
- v. jawatan.

Jantina

Daripada jumlah responden tersebut, wanita adalah seramai 109 orang (74.1%) berbanding 37 orang (25.2%) lelaki manakala seorang tidak menyatakan jantina.

Kumpulan Umur

Dari segi kumpulan umur pula, lingkungan umur antara 40 hingga 59 tahun merupakan paling ramai ditemuramah seramai iaitu 84 orang (57.1%). Ini diikuti dengan kumpulan umur 20 hingga 39 tahun seramai 35 orang (23.8%) dan berumur 60 tahun ke atas seramai 27 orang (18.4%). Satu responden tidak menyatakan umur.

Etnik

Dari segi etnik, didapati kaum Cina merupakan responden yang paling ramai iaitu 53.7% atau 79 orang. Ini diikuti dengan kaum India sebanyak 25.2% (37 orang), kaum Melayu 16.3% (24 orang) dan yang terakhir ialah kaum Bumiputera lain di Sabah dan Sarawak iaitu 1.4% (2 orang).

Tahap Persekolahan

Bagi tahap persekolahan pula, majoriti responden iaitu seramai 98 orang (66.7%) mempuyai tahap pendidikan tinggi. Ini diikuti dengan tahap pendidikan menengah seramai 39 orang (26.5%), dan tahap pendidikan rendah seramai 5 orang (3.4%). Manakala bagi lain-lain dan tiada maklumat masing-masing ialah seramai 3 orang (2%) dan seorang (0.7%).

Jawatan

Bagi kategori jawatan pula, jawatan yang tertinggi ditemuramah ialah jawatan pengurus pusat jagaan iaitu seramai 39 orang atau 22.4%. Ini diikuti dengan pengusaha seramai 33 orang (21.1%), pengetua seramai 31 orang (26.5%), pentadbir 15 orang (10.2%), penyelia 14 orang (9.5%), pengarah/pengerusi seramai 8 orang (5.4%), dan lain-lain jawatan seramai 6 orang (4.1%). Boleh disimpulkan bahawa kebanyakan pusat jagaan ini diuruskan sendiri oleh pengusaha pusat jagaan dan tidak memberikan kepada pihak ketiga untuk menguruskannya.

Profil Pusat Jagaan

Status Pusat Jagaan

Sebanyak 147 buah pusat jagaan telah berjaya diliputi semasa kajian. Daripada 147 buah pusat jagaan tersebut, 131 buah atau 89.1 peratus merupakan pusat jagaan berdaftar dan 16 buah atau 10.9 peratus ialah pusat jagaan tidak berdaftar.

Operasi Pusat Jagaan

Rata-rata pusat jagaan yang ditemuramah bagi kajian ini ialah jenis pusat jagaan yang beroperasi secara harian iaitu sebanyak 92 buah (62.6%). Waktu operasi pusat jagaan jenis ini ialah dari 7:00 pagi ke 6:00 petang. Ini bagi memudahkan pasangan yang bekerja untuk menghantar anak-anak atau warga emas untuk dijaga sementara mereka bekerja. Manakala jenis kediaman pula sebanyak 39 buah (26.5%) berjaya ditemuramah dan jenis harian dan berkediaman sebanyak 16 buah (10.9%).

Jenis Pusat Jagaan

Daripada 147 responden, ianya terbahagi kepada empat jenis pusat jagaan. Majoriti sebanyak 100 responden (68%) kajian ini ialah dari pusat jagaan kanak-kanak. 18 responden (12.2%) merupakan pusat jagaan bagi warga emas, 15 responden (10.2%) pusat jagaan jenis pelbagai. Diikuti dengan pusat jagaan bagi OKU 13 responden (8.8%) dan paling sedikit ialah pusat jagaan bagi wanita iaitu satu responden (0.7%).

Jenis Pemilikan

Majoriti pusat jagaan yang ditemuramah bagi kajian ini adalah jenis milik persendirian iaitu sebanyak 75 buah atau 51 peratus. Diikuti dengan dimiliki oleh persatuan sebanyak 33 buah % (22.5%), jenis perkongsian 25 buah (17%), dan dimiliki syarikat sebanyak 14 buah (9.5%).

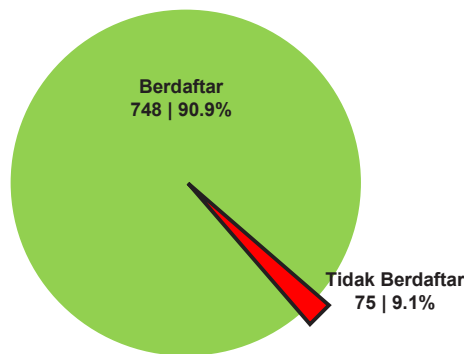
Kos Perkhidmatan

Bagi status kos perkhidmatan pula, majoriti responden iaitu 103 buah (70.1%) mengenakan bayaran. Ini diikuti dengan pusat jagaan yang memberikan perkhidmatan secara percuma dan berbayar sebanyak 25 buah (17.0%), manakala jenis percuma ialah 19 buah (12.9%).

Profil Pekerja

Dari segi profil pekerja pula, maklumat diperolehi daripada hasil temubual bersama 147 responden. Jumlah maklumat pekerja yang telah dikumpulkan di dalam kajian ini adalah seramai 823 orang. Daripada jumlah tersebut, 748 orang (90.9%) ialah dari Pusat Jagaan Berdaftar manakala 75 orang (9.1%) dari Pusat Jagaan Tidak Berdaftar.

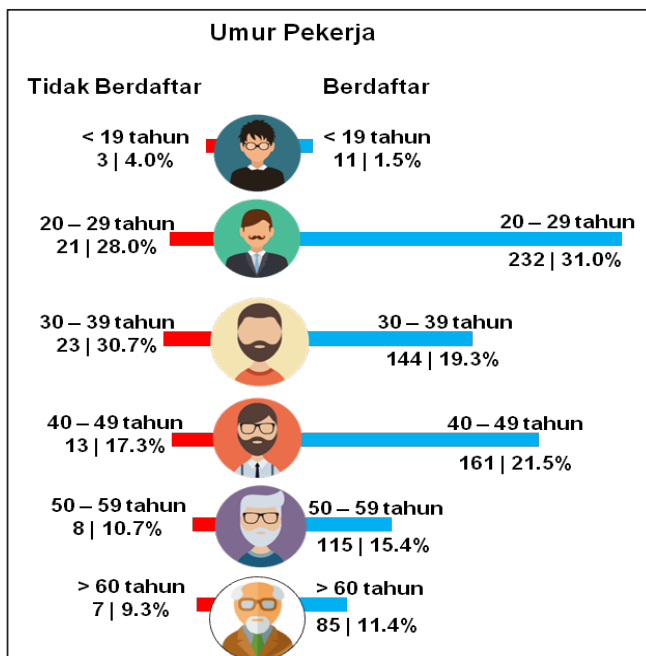
Rajah 2: Maklumat Pekerja Pusat Jagaan



Kumpulan Umur Pekerja

Hasil kajian menunjukkan kumpulan umur bagi pekerja yang bekerja di bawah pusat jagaan berdaftar dan tidak berdaftar di bawah JKM. Hasil kajian menunjukkan bilangan pekerja yang paling ramai adalah bagi kumpulan umur 20-29 tahun (232 orang di pusat jagaan berdaftar, 21 orang di pusat jagaan tidak berdaftar). Diikuti oleh kumpulan umur 40-49 tahun (161 orang di pusat jagaan berdaftar, 13 orang di pusat jagaan tidak berdaftar) adalah kedua tertinggi seterusnya adalah 30-39 tahun (144 orang di pusat jagaan berdaftar, 23 orang di pusat jagaan tidak berdaftar), 50-59 tahun (115 orang di pusat jagaan berdaftar, 8 orang di pusat jagaan tidak berdaftar), 60 tahun dan ke atas (85 orang di pusat jagaan berdaftar, 7 orang di pusat jagaan tidak berdaftar), dan kumpulan umur pekerja yang mencatatkan bilangan paling rendah adalah kurang daripada 19 tahun (11 orang di pusat jagaan berdaftar, 3 orang pusat di jagaan tidak berdaftar).

Rajah 3: Kumpulan Umur Pekerja di Pusat Jagaan



Bilangan Pekerja Mengikut Jenis Pusat Jagaan

Berdasarkan kajian, bilangan pekerja yang bekerja di pusat jagaan kanak-kanak merupakan bilangan yang tertinggi dengan mencatatkan seramai 499 orang (60.6%). Ini diikuti dengan pekerja di pusat jagaan warga emas seramai 117 orang (14.2%), pusat jagaan jenis pelbagai seramai 110 orang pekerja (13.4%) dan pusat jagaan OKU pula seramai 81 orang pekerja (9.8%). Manakala yang paling sedikit ialah pekerja di pusat jagaan wanita iaitu seramai 16 orang (1.9%) sahaja.

Jantina Pekerja

Hasil kajian mencatatkan jumlah bilangan pekerja perempuan adalah lebih tinggi berbanding jumlah bilangan pekerja lelaki. Jumlah bilangan pekerja perempuan adalah seramai 662 orang berbanding 161 orang bagi bilangan pekerja lelaki.

Status Lantikan Pekerja

Hasil kajian mendapati rata-rata pekerja yang berstatus lantikan tetap adalah paling tinggi iaitu seramai 688 orang (629 orang di pusat jagaan berdaftar, 59 orang di pusat jagaan tidak berdaftar), kedua tertinggi adalah pekerja kontrak iaitu seramai 69 orang (57 orang di pusat jagaan berdaftar, 12 orang di pusat jagaan tidak berdaftar), dan bilangan paling rendah adalah pekerja sambilan dengan catatan seramai 66 orang (62 orang di pusat jagaan berdaftar, 4 orang di pusat jagaan tidak berdaftar).

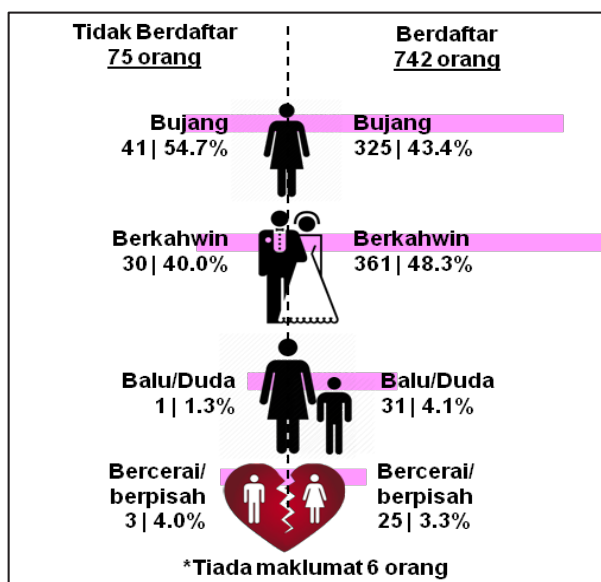
Jadual 2: Status Lantikan Pekerja

| STATUS | BERDAFTAR | TIDAK BERDAFTAR | JUMLAH |
|----------|-------------|-----------------|-------------|
| TETAP | 629 84.1% | 59 78.7% | 688 83.6% |
| KONTRAK | 57 7.6% | 12 16.0% | 59 8.4% |
| SAMBILAN | 62 8.3% | 4 5.3% | 68 8.0% |
| JUMLAH | 748 | 75 | 823 |

Status Perkahwinan Pekerja

Hasil kajian menunjukkan status perkahwinan pekerja di pusat jagaan adalah pekerja yang sudah **berkahwin** dengan catatan seramai 391 orang (361 orang di pusat jagaan berdaftar, 30 orang di pusat jagaan tidak berdaftar) dan status kedua tertinggi adalah pekerja bujang dengan catatan seramai 366 orang (325 orang di pusat jagaan berdaftar, 41 orang di pusat jagaan tidak berdaftar).

Rajah 4: Status Perkahwinan Pekerja di Pusat Jagaan



Seterusnya pekerja berstatus balu/duda seramai 32 orang (31 orang pusat jagaan berdaftar, seorang pusat jagaan tidak berdaftar), bercerai/berpisah seramai 28 orang (25 orang pusat jagaan berdaftar, 3 orang pusat jagaan tidak berdaftar) dan selebihnya adalah pekerja yang tidak diketahui status dengan catatan seramai enam (6) orang (pusat jagaan berdaftar sahaja).

Kewarganegaraan Pekerja

Hasil kajian mendapati status kewarganegaraan bagi pekerja adalah warganegara dengan bilangan seramai 752 orang (695 orang di pusat jagaan berdaftar, 57 orang di pusat jagaan tidak berdaftar) berbanding bukan warganegara iaitu seramai 71 orang (53 orang di pusat jagaan berdaftar, 18 orang di pusat jagaan tidak berdaftar) sahaja.

Etnik Pekerja Warganegara

Daripada 752 orang pekerja yang merupakan warganegara, mereka terdiri daripada pekerja berbangsa Cina yang mencatatkan bilangan paling tinggi iaitu 315 orang dan diikuti oleh pekerja berbangsa India (233 orang) seterusnya pekerja berbangsa Melayu (183 orang), Bumiputera (14 orang) dan bilangan paling rendah adalah bangsa-bangsa lain (7 orang).

Pekerja Bukan Warganegara

Daripada 71 orang pekerja bukan warganegara, taraf kewarganegaraan mereka adalah seperti berikut:

- i. Pekerja asing sebanyak 59 orang (83.1%),
- ii. Penduduk tetap 10 orang (14.1%),
- iii. Ekspatriat; dan
- iv. Pelarian masing-masing sebanyak seorang (1.4%).

Bidang Tugas Pekerja

Berdasarkan Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994, perjawatan yang diperlukan di sesuatu pusat jagaan hanyalah **penyelia** dan **penjaga** sahaja. Menurut Peraturan tersebut, **penyelia** merupakan **orang yang bertanggungjawab terhadap pengurusan harian pusat**. Manakala **penjaga** adalah **orang yang menjaga penghuni atau orang yang diterima masuk** ke pusat jagaan. Walau bagaimanapun terdapat beberapa perjawatan yang dibolehkan untuk diambil bekerja oleh pengendali pusat jagaan seperti pembantu penjaga, tukang masak, pekerja am, kakitangan-kakitangan lain demi membantu pengurusan sesebuah pusat. Kajian ini mendapati sebanyak **7 bidang tugas lain** yang turut dilakukan dalam kalangan pekerja-pekerja pusat jagaan iaitu;

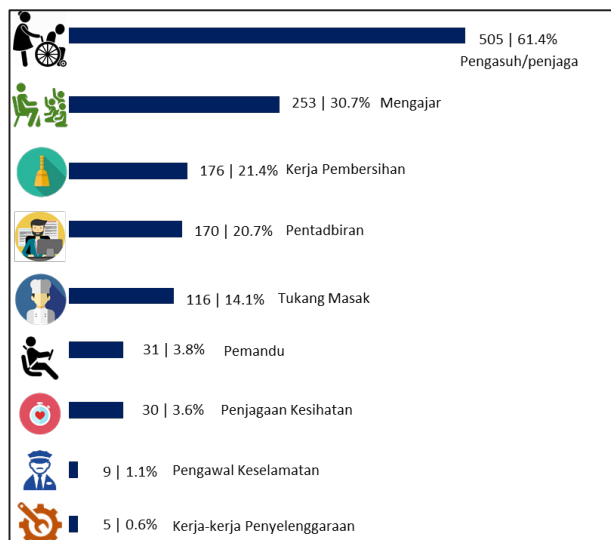
- i. kerja pembersihan
- ii. tukang masak
- iii. penjagaan kesihatan
- iv. mengajar
- v. pemandu
- vi. kerja-kerja penyelenggaraan
- vii. pengawal keselamatan

Tujuh Bidang Tugas Pekerja

Berdasarkan dapatan kajian, 61.4 peratus daripada 823 orang melakukan tugas sebagai pengasuh/penjaga. 30.7 peratus pula melakukan tugas sebagai pengajar di pusat jagaan. Kerja pembersihan mencatatkan 21.4 peratus manakala pentadbiran mencatatkan 20.7 peratus. Seterusnya bidang tugas sebagai tukang masak ialah 14.1 peratus, bidang tugas pemandu 3.8 peratus dan bidang tugas penjagaan kesihatan 3.6 peratus. Bidang tugas yang paling sedikit dibuat ialah pengawal keselamatan dan kerja-kerja penyelenggaraan dengan masing-masing sebanyak 1.1 peratus dan 0.6 peratus.

Selain itu, berikut merupakan maklumat berkaitan bidang tugas pekerja yang didapati daripada hasil kajian: Bidang tugas sebagai pengajar dalam kajian ini merujuk kepada pekerja yang menjalankan tugas mengajar sama ada sebagai guru atau pembantu guru. Pekerja dalam bidang kerja pembersihan melakukan tugas-tugas membersihkan dan mengemas pusat sama ada di dalam atau di luar pusat. Manakala pekerja dalam bidang penjagaan kesihatan terdiri daripada doktor, jururawat, paramedik, dan fisioterapi. Tukang masak menjalankan tugas memasak. Pemandu bertanggungjawab dalam menghantar dan mengambil penghuni sama ada ke hospital, sekolah dan urusan ke tempat-tempat yang diperlukan. Pengawal keselamatan pula menjalankan tugas menjaga keselamatan pusat dan pekerja yang menjalankan kerja-kerja penyelenggaraan bertanggungjawab dalam urusan penyelenggaraan dan teknikal bangunan pusat tersebut.

Rajah 5: Peratusan Bidang Tugas Yang Dilakukan

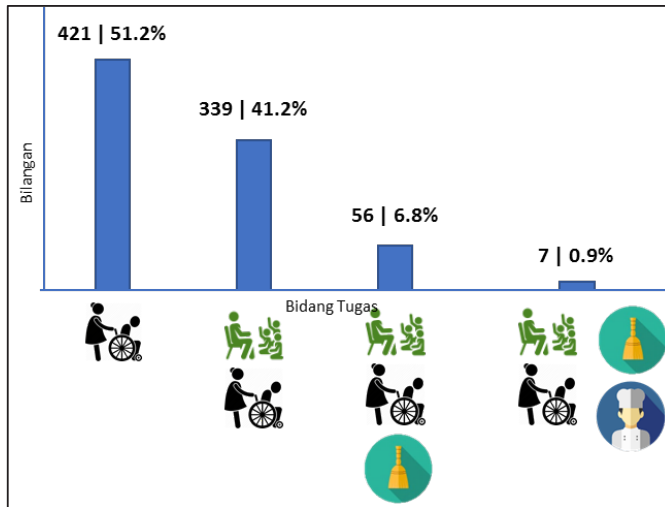


Beban Tugas Semasa Pekerja

Kajian mendapati sebanyak 9 bidang tugas yang terdapat di pusat-pusat jagaan semasa soal selidik dijalankan. Terdapat 51.2 peratus pekerja yang melakukan satu bidang tugas sahaja berbanding 48.9 peratus daripada pekerja yang melakukan lebih dari satu bidang kerja. 41.2 peratus daripada mereka melakukan 2 bidang

kerja, manakala hampir 6.8 peratus melakukan 3 bidang tugas dan terdapat hampir 1 peratus melakukan 4 bidang tugas.

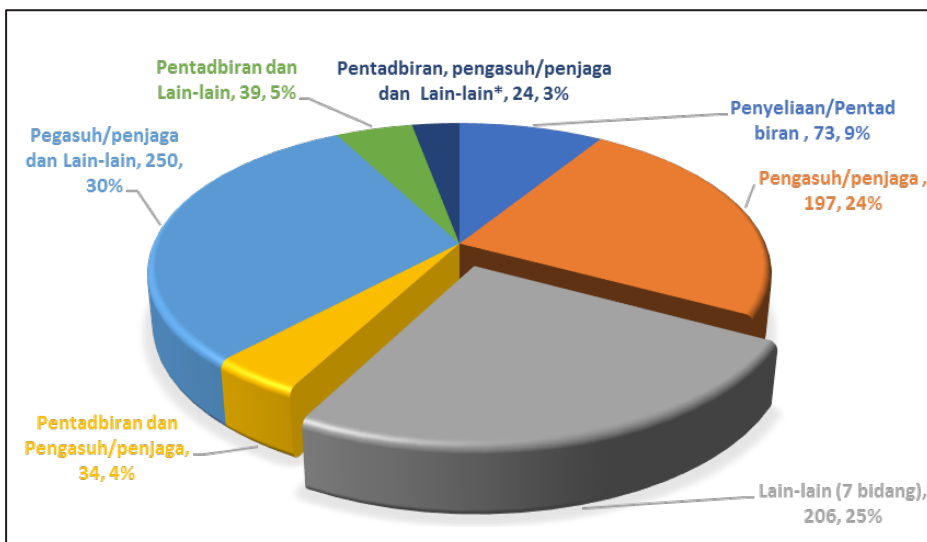
Rajah 6: Beban Tugas Semasa Yang Dilakukan



Kombinasi Tugas Pekerja

Jika dilihat daripada kombinasi antara bidang tugas penyeliaan/pentadbiran, pengasuh/penjaga dan lain-lain bidang, didapati pekerja yang melakukan tugas sebagai pengasuh/penjaga dan lain-lain bidang tugas mencatatkan bilangan yang tinggi iaitu masing-masing sebanyak 30 peratus dan 25 peratus. Manakala bagi kombinasi bidang tugas pentadbiran dan pengasuh/penjaga merupakan yang terendah iaitu sebanyak 4 peratus sahaja.

Rajah 7: Kombinasi Tugas Yang Dilakukan Pekerja



*Lain-lain (7 Bidang) merujuk kepada 7 bidang tugas yang telah dikenal pasti (kerja pembersihan, mengajar, penjagaan kesihatan, tukang masak, pemandu, pengawal keselamatan dan kerja-kerja penyelenggaraan)

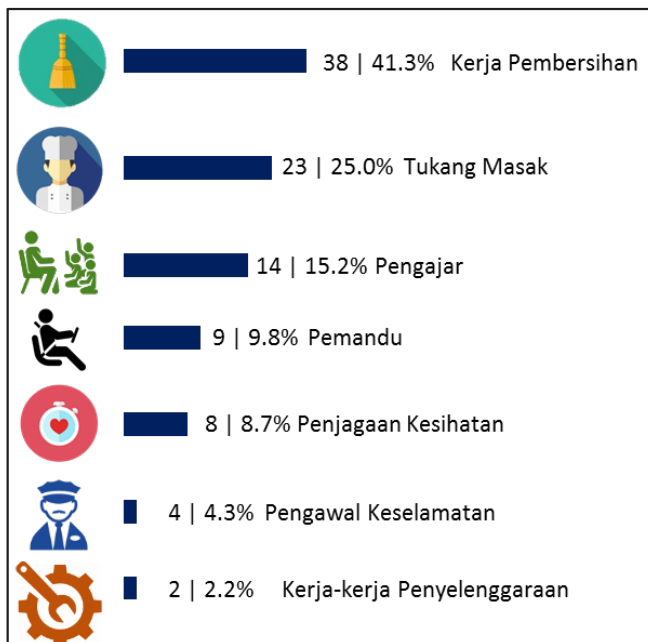
Persepsi Terhadap Keperluan Pengambilan Pekerja Sokongan

92 (62.6%) responden memerlukan pekerja sokongan (merujuk kepada tujuh bidang tugas yang telah dikenal pasti di pusat jagaan). Manakala 49 (33.3%) responden menyatakan tidak memerlukan pekerja di pusat jagaan kerana pekerja di pusat jagaan sudah mencukupi.

Bidang Pekerja Sokongan

Berdasarkan 92 responden yang menjawab memerlukan pekerja sokongan, responden ditanya lebih lanjut mengenai bidang tugas yang diperlukan oleh responden. 41.3% daripada pusat jagaan memerlukan pekerja dalam bidang kerja pembersihan. Ini diikuti dengan tukang masak, pengajar, pemandu dan penjagaan kesihatan. Bagi perkara ini, maklumat telah diambil dari pelbagai jawapan yang telah diberikan oleh responden.

Rajah 8: Bidang Tugas Yang Diperlukan bagi Pekerja Sokongan



Pilihan Kewarganegaraan

Responden juga ditanya mengenai pilihan kewarganegaraan pekerja dalam bidang tugas selain daripada pentadbiran dan pengasuh/penjaga. Didapati 57.8 peratus responden menyatakan akan memilih pekerja berstatus warganegara sahaja untuk bekerja. Sebanyak 25.9 peratus pula menyatakan mereka akan mengambil sama ada warganegara atau bukan warganegara sebagai pekerja dan 11.6 peratus pula menyatakan hanya akan mengambil bukan warganegara untuk jawatan-jawatan tersebut.

Penemuan-penemuan Lain

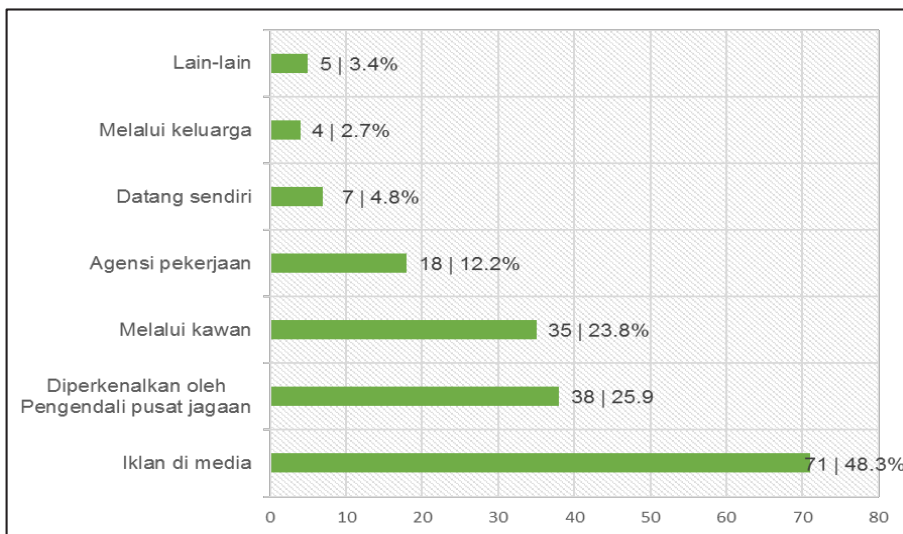
Proses Pengambilan Pekerja

Bab ini membincangkan mengenai penemuan-penemuan lain yang diperolehi semasa tinjauan dilakukan. Ini termasuklah proses pengambilan pekerja dan penggajian pekerja asing di pusat jagaan.

Kaedah Pengambilan Pekerja

Dalam kajian ini, terdapat beberapa cara yang digunakan oleh pihak majikan untuk mengambil pekerja. Kaedah pengambilan pekerja yang digunakan oleh kebanyakan pusat jagaan ialah melalui iklan di media seperti di internet dan surat khabar iaitu sebanyak 71 atau 48.3 peratus. Ini diikuti dengan kaedah diperkenalkan oleh pengendali pusat jagaan, kawan-kawan, dan agensi pekerjaan iaitu sebanyak 38 atau 25.9 peratus. Kaedah yang paling sedikit digunakan ialah melalui keluarga iaitu 4 atau 2.7 peratus.

Rajah 9: Kaedah Pengambilan Pekerja Asing



Kaedah Pembayaran Gaji Pekerja

Berdasarkan kajian yang dibuat, kaedah pembayaran gaji pekerja dibahagikan kepada dua bahagian iaitu kaedah pembayaran gaji kepada pekerja tempatan dan kepada pekerja asing. Kaedah pembayaran gaji kepada pekerja tempatan yang digunakan oleh kebanyakan pusat jagaan ialah melalui pembayaran terus ke akaun pekerja iaitu 56.5 peratus. Diikuti melalui pembayaran secara tunai 32 peratus, melalui cek 9.5 peratus dan kaedah-kaedah lain 3.4 peratus. Bagi pembayaran gaji kepada pekerja asing pula, kebanyakan majikan menggunakan kaedah pembayaran secara tunai terus kepada pekerja iaitu sebanyak 12.2 peratus. Ini disebabkan kebanyakan pekerja asing tidak mempunyai akaun bank tempatan. Bagi kaedah pembayaran melalui akaun bank pula hanyalah sebanyak 4.8 peratus.

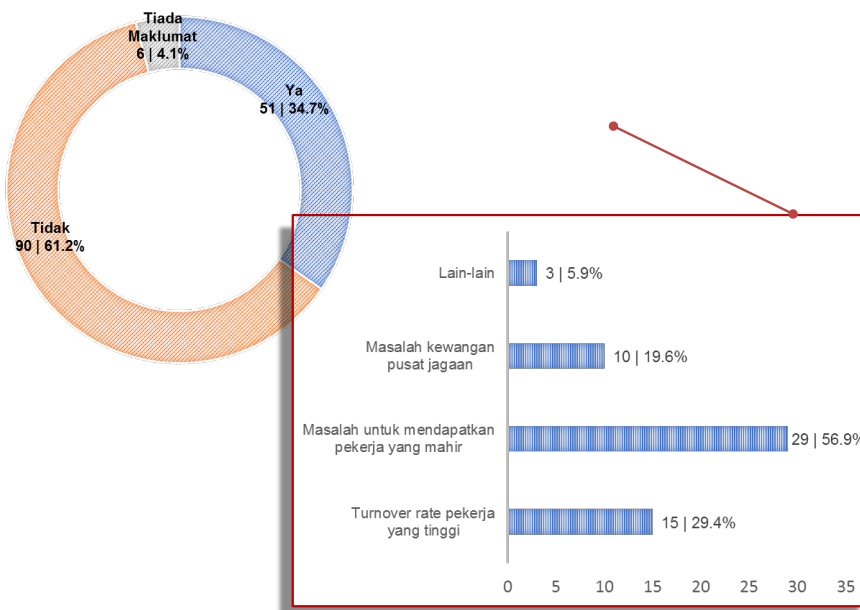
Pendapat Mengenai Kecukupan Bilangan Pekerja

Berdasarkan kajian yang dibuat, didapati sebahagian besar responden iaitu 110 responden (74.8%) memberikan jawapan 'Ya' iaitu bersetuju bahawa pekerja di rumah jagaan adalah mencukupi. Manakala sebanyak 32 responden (21.8%) menyatakan 'Tidak' mencukupi dan 5 responden (3.4%) lagi tidak mempunyai maklumat.

Masalah Penggajian Pekerja

Responden ditanya mengenai masalah yang dihadapi dari segi menggajikan pekerja. Hasil temuramah mendapati hanya 51 responden (34.7%) mempunyai masalah dalam menggajikan pekerja. Daripada jumlah tersebut, antara masalah yang dihadapi ialah masalah untuk mendapatkan pekerja yang mahir 56.9 peratus, *turnover rate* pekerja yang tinggi 29.4 peratus, dan masalah kewangan pusat jagaan 19.6 peratus.

Rajah 10: Masalah Dalam Penggajian Pekerja



Sebab Pengambilan Pekerja Asing Dan Kewarganegaraan Pekerja Asing

Daripada 147 responden, didapati 32 responden ada mengambil pekerja asing bekerja di pusat jagaan. Antara sebab-sebab utama pihak pusat jagaan mengambil pekerja asing adalah kerana upah pekerja asing yang murah (28.1%) dan komitmen pekerja asing yang tinggi (21.9%). Diikuti dengan pekerja asing yang lebih mahir dan pekerja tempatan tidak berminat (18.8%). Kebanyakan pekerja asing yang diambil bekerja adalah berasal dari Indonesia dan Filipina dengan masing-masing berjumlah 16 dan 11 orang. Manakal dari negara India seramai tujuh orang dan Sri Lanka seramai enam orang. Bagi pekerja dari negara Thailand, China, Taiwan, Myanmar, dan Nepal kesemuanya seramai seorang dari setiap negara tersebut.

Kos Pengambilan Pekerja Asing

Kos pengambilan pekerja asing meliputi tambang, insuran, bayaran caj perkhidmatan agensi pekerjaan, levi dan pemeriksaan kesihatan (berdasarkan borang soal selidik). Merujuk kepada rajah, didapati sebanyak 10 (31%) pengendali mengeluarkan kos paling tinggi dalam lingkungan RM5,000 dan ke atas bagi seorang pekerja bukan warganegara, diikuti dengan 8 (25%) pengendali mengeluarkan kos dalam lingkungan RM2,500 hingga RM4,999 dan 8 (25%) pengendali mengeluarkan kos dalam lingkungan RM0 hingga RM2,499.

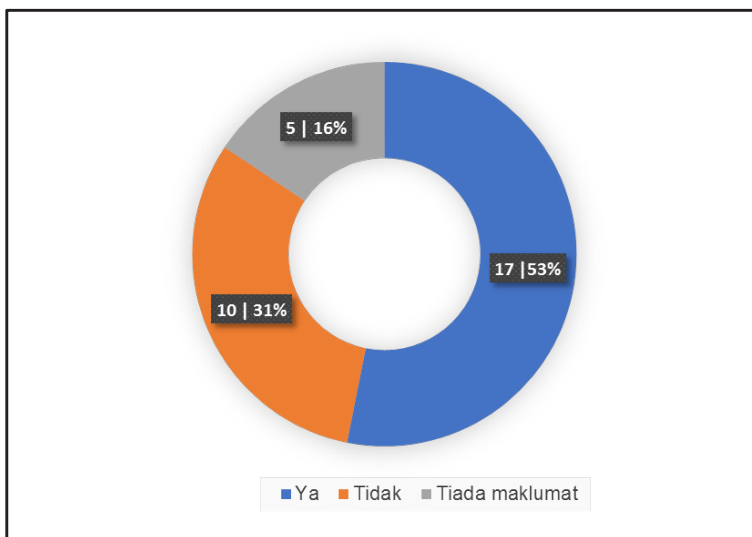
Kemudahan Kepada Pekerja Asing

32 responden yang menggaji pekerja asing telah ditanya mengenai jenis kemudahan yang disediakan oleh pengusaha kepada pekerja asing seperti kemudahan makanan, tempat tinggal, tempat rawatan kesihatan dan perubatan, insurans untuk pekerja dan tambang balik ke negara asal. Hasil kaji selidik didapati pengusaha pusat jagaan menyediakan kemudahan makanan sebanyak 81.3 peratus, kemudahan perubatan 75 peratus, menyediakan tempat tinggal 65.6 peratus, tambang balik negara asal 53.1 peratus dan kemudahan insurans 46.9 peratus. Bagi pekerja asing yang mempunyai keluarga, 6.3 peratus majikan menyediakan kemudahan tempat tinggal kepada mereka.

Pendapat Mengenai Pengambilan Pekerja Asing

53% responden (n=32) menyatakan bahawa pengambilan pekerja asing di pusat jagaan mereka lebih menguntungkan dari pekerja tempatan. Antara sebab utama pengambilan pekerja asing adalah dari segi gaji yang lebih murah dan komitmen kerja oleh pekerja asing yang tinggi.

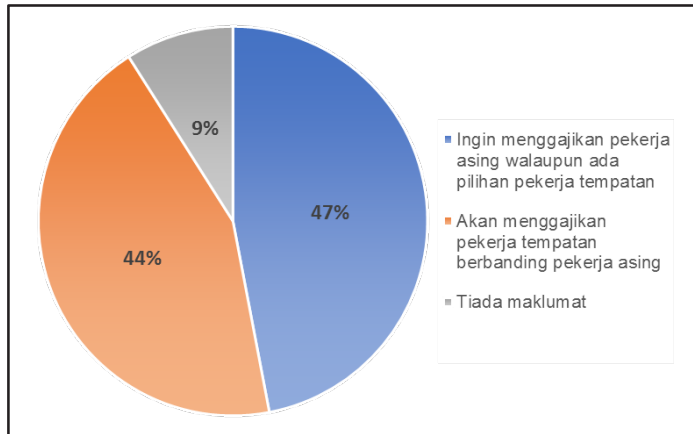
Rajah 11: Pendapat Mengenai Pengambilan Pekerja Asing



Pendapat Mengenai Pilihan Menggaji Pekerja Asing

32 responden yang menggaji pekerja asing turut ditanya mengenai pilihan mereka untuk terus menggaji pekerja asing walaupun terdapat pekerja tempatan yang ingin bekerja di pusat jagaan mereka. Didapati 15 pusat jagaan (47%) yang sedang menggaji pekerja asing akan tetap menggajikan pekerja asing walaupun terdapat pekerja tempatan yang ingin mengisi kekosongan jawatan di pusat jagaan. Manakala 14 responden (44%) akan menggajikan pekerja tempatan berbanding pekerja asing.

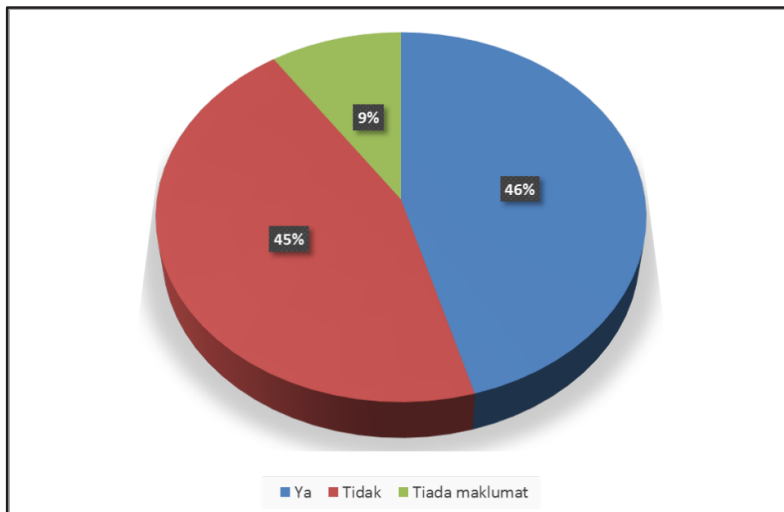
Rajah 12: Pendapat Mengenai Pilihan Menggaji Pekerja Asing



Pendapat Mengenai Persetujuan Menggaji Pekerja Asing

147 responden juga ditanya mengenai persetujuan untuk menggaji pekerja asing. Secara keseluruhannya, 62 responden (45.6%) dalam kajian ini bersetuju untuk menggaji pekerja asing sebagai pekerja selain pentadbiran dan pengasuh/penjaga di pusat jagaan mereka. Manakala 66 responden (44.9%) tidak bersetuju untuk menggaji pekerja asing.

Rajah 13 : Pendapat Mengenai Persetujuan Menggaji Pekerja Asing



Pendapat Mengenai Gaji Ideal Pekerja Asing

Turut didapati daripada hasil kajian, purata gaji ideal untuk seorang pekerja asing ialah sebanyak RM1165.08 sebulan. 98 responden (66.7%) menyatakan gaji ideal adalah dalam lingkungan RM1,000 hingga RM1,999. Manakala 23 responden (15.6%) bersetuju dengan gaji ideal bawah dari RM999. Lima responden (3.4%) mencadangkan gaji yang ideal bagi seorang pekerja asing ialah kurang daripada RM2000 ke atas sebulan.

Jadual 3: Pendapat Mengenai Gaji Ideal Pekerja Asing

| Jumlah responden | Bilangan | Peratus |
|--------------------------------------|-------------------|---------|
| | 147 | 100 |
| Gaji ideal seorang pekerja asing | | |
| RM0-999 | 23 | 15.6 |
| RM1000-RM1999 | 98 | 66.7 |
| RM2000 dan keatas | 5 | 3.4 |
| Tiada maklumat | 21 | 14.3 |
| Jumlah | 147 | 100 |
| Purata gaji ideal bagi pekerja asing | RM1,165.08 | |

Kesimpulan Dan Cadangan

Bahagian ini memberikan kesimpulan dari segi objektif kajian dan cadangan berdasarkan dapatan kajian dan juga cadangan terhadap isu yang sedang dikaji. Akhir sekali, keseluruhan kajian dibuat sebagai penutup laporan dan kajian keseluruhannya

Objektif 1: Mengumpul Maklumat Profiling Pekerja Di Pusat Jagaan Berdaftar Dan Tidak Berdaftar.

Sebanyak 147 buah pusat jagaan telah berjaya diliputi semasa kajian. Daripada 147 buah pusat jagaan tersebut, 131 buah merupakan pusat jagaan berdaftar dan 16 buah adalah pusat jagaan tidak berdaftar. Sebanyak 92 pusat jagaan (62%) adalah jenis pusat jagaan harian manakala 75 buah pusat jagaan (51%) adalah milikan persendirian. Turut didapati, 103 pusat jagaan (70.1%) menawarkan perkhidmatan secara berbayar sahaja.

Daripada 147 buah pusat jagaan tersebut, sejumlah 823 maklumat pekerja berjaya dikumpulkan daripada data sekunder dengan pecahan 748 orang pekerja dari pusat yang berdaftar dan 75 orang pekerja dari pusat yang tidak berdaftar. Daripada jumlah itu, 70 peratus pekerja adalah dalam lingkungan umur 20 – 40 tahun. Selain itu juga, 752 orang (91.4%) adalah berstatus warganegara berbanding

bukan warganegara seramai 71 orang (8.6%). Wanita mendominasi bilangan pekerja dengan jumlah seramai 662 orang (80.4%) dengan majoriti merupakan pekerja daripada etnik Cina seramai 315 orang (41.89%). Seramai 688 orang pekerja (83.6%) adalah berstatus lantikan tetap. Status perkahwinan yang paling tinggi berkhidmat di pusat jagaan adalah pekerja yang sudah berkahwin dengan catatan seramai 391 orang (361 orang di pusat jagaan berdaftar, 30 orang di pusat jagaan tidak berdaftar). Dari segi kemudahan yang disediakan pihak pengusaha pusat jagaan pula, didapati lima jenis kemudahan yang disediakan iaitu makanan, kemudahan perubatan, tempat tinggal pekerja, tambang balik ke negara asal dan kemudahan insurans.

Objektif 2: Mengenalpasti Bidang Tugas Pekerja Yang Diambil Bekerja Di Pusat Jagaan Berdaftar Dan Tidak Berdaftar

Hasil daripada tinjauan yang dibuat, didapati selain dari bidang tugas penyeliaan/pentadbiran dan penjagaan terdapat tujuh lagi bidang tugas yang dilakukan oleh pekerja-pekerja di pusat jagaan. Bidang tugas yang dikenalpasti ialah kerja pembersihan, mengajar, penjagaan kesihatan, tukang masak, pemandu, pengawal keselamatan dan kerja-kerja penyelenggaraan. Secara keseluruhannya, lebih 50 peratus daripada 823 orang melakukan tugas sebagai pengasuh/penjaga. Manakala 30 peratus pula melakukan tugas sebagai pengajar di pusat jagaan diikuti dengan pentadbiran dan kerja pembersihan masing-masing mencatatkan hampir 20 peratus daripada pekerja melaksanakan tugas tersebut. Dari segi bebanan tugas yang dilakukan oleh pekerja-pekerja pusat jagaan terlibat, didapati 48.9 peratus pekerja melakukan lebih dari satu bidang tugas berbanding 51.1 peratus yang melakukan satu bidang tugas.

Objektif 3: Mengkaji persepsi pengendali pusat jagaan terhadap keperluan pengambilan pekerja sokongan di pusat penjagaan.

Bagi objektif 3 pula, kajian mendapati 92 (62.6%) responden (147) memerlukan pekerja sokongan di pusat jagaan. Manakala 49 (33.3%) responden tidak memerlukan pekerja di pusat jagaan kerana pekerja di pusat jagaan sudah mencukupi. Pekerja sokongan dalam kajian ini merujuk kepada tujuh bidang tugas yang telah dikenal pasti. Daripada tujuh bidang tersebut pula, didapati tiga bidang tugas yang menjadi keutamaan iaitu kerja pembersihan, tukang masak dan mengajar. Dari segi pemilihan warganegara pekerja pula, 57.8 peratus memilih untuk mengambil pekerja tempatan.

Walaupun begitu, 32 responden yang ada menggaji pekerja asing menyatakan bahawa mereka cenderung untuk mengambil bukan warganegara untuk pekerja walaupun terdapat pekerja tempatan. Selain itu juga, ada pengusaha yang menyatakan kesediaan mereka untuk menggaji pekerja asing walaupun kos untuk mengambil pekerja asing adalah tinggi.

Kesemua 147 Responden juga ditanya mengenai persetujuan untuk menggaji pekerja asing. Secara keseluruhannya, 62 responden (45.6%) dalam kajian ini bersetuju untuk menggaji pekerja asing sebagai pekerja selain pentadbiran dan pengasuh/penjaga di pusat jagaan mereka. Manakala 66 responden (44.9%) tidak bersetuju untuk menggaji pekerja asing.

Keperluan Mewujudkan Standard Pengambilan Pekerja Asing Dalam Bidang Penjagaan Dan Perkhidmatan Komuniti

Latihan dan Kompetensi

Penjagaan dan Perkhidmatan Komuniti telah diiktiraf sebagai salah satu sektor di dalam Daftar Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan (National Occupational Skills Standard, NOSS) pada tahun 2011 berdasarkan NOSS yang telah dikeluarkan Oleh Jabatan Pembangunan Kemahiran, Kementerian Sumber Manusia pada Januari 2018, adalah selaras dengan penyelarasan KOD NOSS berasaskan Malaysia Standard Industrial Classification (MSIC), sektor penjagaan dan perkhidmatan komuniti telah diletakkan dibawah Seksyen Aktiviti Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial (Human Health and Social Work Activities).

NOSS merupakan dokumen yang menggariskan kompetensi yang diperlukan oleh seseorang pekerja yang mahir bekerja di Malaysia bagi sesuatu bidang dan tahap pekerjaan dan laluan untuk mencapai kompetensi tersebut. Oleh itu, berdasarkan penemuan kajian berkaitan klasifikasi bidang tugas: Pentadbiran, Penjagaan dan Pekerja Sokongan bagi pekerja di Pusat Jagaan, dicadangkan supaya kompetensi pekerja hendaklah merujuk kepada kompetensi yang telah digariskan di dalam NOSS

Pendaftaran Sebagai Penjaga Berdaftar Di Bawah Apj 1993

Berdasarkan penemuan kajian, terdapat kelompongan dalam peruntukan undang-undang berkaitan pekerja sokongan di bawah Peraturan 4, Peraturan-peraturan Pusat Jagaan 1994.

Adalah dicadangkan supaya peruntukan dan perkara-perkara berkaitan pekerja, khususnya pekerja sokongan diperhalusi dan ditambahbaik. Perubahan semasa industri wajar diambilkira bagi pertimbangan pindaan terhadap perkara berkaitan pekerja di pusat jagaan di dalam peraturan sedia ada. Contoh perkara yang wajar diteliti ialah dasar atau penjelesan berkenaan status pengambilan pekerja sokongan warga asing dinyatakan di dalam Peraturan, skop dan bidang tugas yang dibolehkan, nisbah dan pengambilan adalah tertakluk kepada peruntukan pengambilan pekerja asing yang dilaksanakan oleh Kementerian / Jabatan lain berkaitan.

Garis Panduan Untuk Majikan Pekhidmat Bidang Penjagaan Dan Perkhidmatan Komuniti – Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM)

Satu garis panduan berkenaan latihan dan kompetensi yang diperlukan oleh pekerja asing yang diambil bekerja menjalankan kerja sokongan di pusat jagaan wajar dibangunkan. Garis panduan ini akan membantu pihak terbabit yang mengawal selia dan menguatkuasakan peruntukan undang-undang atau polisi tertentu contohnya Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM), Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan Kementerian Sumber Manusia (KSM). Penjelasan lanjut adalah seperti jadual berikut:

Jadual 4: Cadangan Garis Panduan

| AGENSI | PERUNTUKAN/ POLISI | PERKARA BERKAITAN | CADANGAN |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KPWKM dan JKM | Akta Pusat Jagaan 1993 | Pengendalian, Pengurusan dan Pengawasan Berkaitan Penetapan Kelayakan Pekerja Di Pusat Jagaan | Penyediaan Garis Panduan Peranan Agensi Kerajaan Berkaitan Kriteria Penggajian Pekerja Sokongan Warga Asing di Pusat Jagaan |
| KSM dan Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK) | Akta Pembangunan Kemahiran kebangsaan 2006 | Perkata berkaitan: Standard Kemahiran Pekerjaan Kebangsaan, persijilan kemahiran, kompetensi pekerja. | Kaedah Pelaksanaan Persijilan Kemahiran dan Latihan Meningkatkan Kompetensi Pekerja Sokongan Warga Asing. |

Rumusan Kajian

Kesimpulannya, hasil daripada kajian ini mendapati pengusaha-pengusaha pusat jagaan ini mengambil ramai pekerja wanita iaitu berketurunan cina bekerja iaitu masing-masing sebanyak 80.4 peratus dan 41.89 peratus. Manakala majoriti pekerja dalam lingkungan umur 20 sehingga 40 tahun. Bilangan responden paling banyak ialah daripada pusat jagaan bagi kanak-kanak iaitu sebanyak 68 peratus.

Selain itu, hasil kajian menunjukkan terdapat tujuh bidang tugas yang dilakukan oleh pekerja-pekerja di pusat jagaan selain daripada dua bidang tugas yang telah ditetapkan di dalam Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994 iaitu penyelia dan penjaga. Para pekerja juga didapati terbeban dengan tugas-tugas yang dilaksanakan kerana 48.9 peratus pekerja melakukan lebih dari satu bidang kerja. Dari segi keperluan mengambil pekerja sokongan pula 62.6 peratus memerlukan pekerja sokongan di pusat jagaan.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa terdapat konflik dalam memberi pendapat mengenai menggaji pekerja asing. Secara keseluruhannya, 45.6 peratus bersetuju untuk menggaji pekerja asing manakala 44.9 peratus tidak bersetuju untuk menggaji pekerja asing. Dari satu sudut, pengusaha didapati mahu menggaji pekerja tempatan namun pada masa yang sama ingin menggaji pekerja asing walaupun kos pengambilan yang tinggi. Alasan yang diberikan ialah faktor upah yang lebih murah dan komitmen pekerja asing yang lebih tinggi.

Walau bagaimanapun, kajian secara kualitatif yang lebih terperinci perlu dibuat meliputi pelbagai kawasan di bandar dan juga luar bandar bagi memahami sebab-sebab pengusaha bersetuju dan tidak bersetuju dalam menggaji pekerja asing sebagai pekerja sokongan di pusat jagaan.

Rujukan

- Gun Mayudi. 2014. Penentu Migrasi Antarabangsa Di Malaysia: Kajian Kes Pekerja Dari Indonesia, Bangladesh dan Filipina. Tesis Sarjana. Fakulti Ekonomi dan Perniagaan, Universiti Malaysia.
- Mohamad Fauzi Sukimi & Muhd Ridhwan Sarifin. 2014. Negara, undang-undang dan tenaga kerja asing: Antara ideal dan realiti di Malaysia. *Malaysian Journal of Society and Space*. 10(1): 101-109.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2016. Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2016.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2017. Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2017.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2018. Laporan Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2018.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2017. Pelan Strategik 2016-2020.
- Kementerian Dalam Negeri (KDN). 2018. Dasar Semasa Penggajian Warga Asing. <http://www.moha.gov.my/index.php/ms/bahagian-pa-dasar-dasar-semasa/dasar-semasa-penggajian-pekerja-asing> [13 Mac 2018]
- Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia. 2011. Dasar, Prosedur dan Syarat-syarat Penggajian Pekerja Asing di Malaysia 2011.
- Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia. 2011. Dasar, Prosedur dan Syarat-syarat Penggajian Pekerja Asing di Malaysia 2011.
- Malaysia. 1993. Akta Pusat Jagaan 1993. (Akta 506).
- Malaysia. 1994. Akta Pusat Jagaan 1993. Peraturan-Peraturan Pusat Jagaan 1994. *Warta Kerajaan Seri Paduka Baginda* 38(13).